

Pohjoismaisen kulttuuripisteen erikoiskirjasto: Lainaussäännöt ja ohjeet

Lainausoikeus

Kirjasto on avoinna kaikille Pohjoismaissa vakituisesti asuville henkilöille. Lainaoikeuden saamiseksi tarvitset kirjastokortin. Kortin saat kirjastosta esittäessäsi passin, ajokortin tai henkilökortin. Tilapäisesti Pohjoismaissa asuva voi saada tilapäisen lainaoikeuden, joka on voimassa kolme kuukautta. Kirjastokortti on henkilökohtainen, ja olet vastuussa kortilla lainatusta aineistosta. Ilmoita kirjastolle, jos henkilö- tai yhteystietosi muuttuvat. Ensimmäinen kirjastokortti on maksuton, uudesta kirjastokortista veloitamme 3 €.

Lapset ja alle 15-vuotiaat nuoret

Jos olet 7–14-vuotias, tarvitset huoltajan tai muun laillisen edustajan suostumuksen. Voit täyttää lomakkeen kirjastossa. Alle 15-vuotiailta emme peri myöhästymismaksuja, mutta ellei aineistoa palauteta kolmen muistutuksen jälkeen, asiakas menettää lainaoikeutensa. Lainaoikeuden voi saada takaisin palauttamalla tai korvaamalla lainatun aineiston kirjaston kadonneesta tai vahingoittuneesta aineistosta perittävien maksujen mukaisesti.

Laina-ajat

Elokuvat: 7 päivää (saa uusia kerran)

Tv-sarjat ja aikakauslehdet: 14 päivää (saa uusia kerran)

Kirjat, äänikirjat: 28 päivää (saa uusia 5 kertaa)

Lainojen uusiminen

Voit uusia lainoja, kun kirjaudut sisään omalle käyttäjätilillesi kirjaston verkkosivuilla. Tätä varten tarvitset kirjastokorttisi numeron ja henkilökohtaisen PIN-koodin. PIN-koodin saat kirjastosta esittämällä passin, ajokortin tai henkilökortin. Lainoja voi uusia myös ottamalla yhteyttä kirjastoon sähköpostitse tai puhelimitse. **Et voi uusia lainaa**, jos:

- aineisto on varattu toiselle lainaajalle
- olet jo uusinnut lainan viisi kertaa (tai kerran, koskien TV-sarjoja, elokuvia ja aikakauslehtiä)
- sinulla on maksamattomia myöhästymismaksuja vähintään 8 euroa

Palautuksen myöhästyminen

Lainattu aineisto on uusittava tai palautettava viimeistään eräpäivänä. Ellei aineistoa palauteta ajoissa, kirjasto perii myöhästymismaksua seuraavasti:

Kirjat, äänikirjat 0,10 € / laina / päivä

Elokuvat, TV-sarjat, aikakauslehdet 0,20 € / laina / päivä

Myöhästymismaksua peritään ainoastaan arkipäiviltä ja kirjaston aukiolopäiviltä, ja myöhästymismaksun enimmäismäärä yhtä lainaa kohden on 5 euroa. Kirjasto lähettää lainan erääntymistä seuraavalla viikolla muistutuksen sähköpostitse. Sen jälkeen kirjasto lähettää vielä kaksi muistutusta – toisen sähköpostitse ja toisen kirjeenä. Tämä koskee myös alle 18-vuotiaita asiakkaita. Lainaaaja on kuitenkin velvollinen olemaan aina itse selvillä lainan eräpäivästä. Jos maksamattomia

maksuja on vähintään 8 euroa, lainaaja menettää lainaoikeutensa. Lainaoikeuden palauttamista varten on maksettava koko summa.

Kadonnut tai vahingoittunut aineisto

Asiakas on velvollinen korvaamaan tuhoutuneen tai palauttamatta jääneen aineiston. Ellei erääntynyttä lainaa ole palautettu tai uusittu kolmen muistutuksen jälkeen, perintä siirtyy perintätoimisto Lowellille.

Vahingoittuneesta tai hävitetystä aineistosta peritään seuraavat maksut:

Kirjat: 20 €

Aikakauslehdet: 10 €

Kielikurssikirjat: 50 €

Elokuvat, TV-sarjat, äänikirjat: 20 €

Jos haluat korvata kadonneen aineiston uudella, vastaavalla kappaleella, tästä on sovittava kirjaston kanssa erikseen. Elokuvat on aina korvattava maksamalla kiinteä maksu.

Varaukset

Lainassa olevaa aineistoa voi varata. Varauksia voit tehdä, kun kirjaudut sisään omalle käyttäjätilillesi kirjaston verkkosivuilla. Kirjasto lähettää sähköpostitse ilmoituksen, kun aineisto on noudettavissa. Tämä palvelu on maksuton.

Laitoslainat

Laitoksen puolesta aineistoa lainaavalle asiakkaalle voidaan myöntää laitoskirjastokortti, joka on voimassa 12 kuukautta kerrallaan. Myöntämisen edellytyksenä on työnantajan antama todistus. Laitoslainalomakkeita on saatavilla kirjastosta. Laitoskirjastokorttia varten osoitetaan passin, ajokortin tai henkilökortin esittämisen yhteydessä vastuuhenkilö, joka toimii yhteyshenkilönä laitoskirjastokortin voimassaoloajan. Laitosasiakas voi tarvittaessa vaihtaa vastuuhenkilöä täyttämällä uuden laitoslainalomakkeen.

Emme peri laitoslainoista myöhästymismaksuja, mutta ellei aineistoa palauteta kolmen muistutuksen jälkeen, laitos menettää lainaoikeutensa. Lainaoikeuden voi saada takaisin palauttamalla aineiston tai korvaamalla sen kirjaston maksukäytäntöjen mukaisesti.

Pohjoismainen kulttuuripiste 2/2021