

# Nordisk kulturkontakts specialbibliotek: Låneregler och -instruktioner

## Lånerätt

Biblioteket är öppet för alla personer som är fast bosatta i ett nordiskt land. För att få lånerätt behöver du ett lånekort. Lånekortet erhålls i biblioteket mot uppvisande av pass, körkort eller ID-kort. Med tillfällig adress i ett nordiskt land kan man få tillfällig lånerätt som gäller i 3 månader.

Lånekortet är personligt och du ansvarar för det material som lånas på kortet. Meddela alltid förändrade person- eller kontaktuppgifter till biblioteket. Det första lånekortet är gratis, för ett nytt kort debiterar vi 3 €.

## Barn och unga under 15 år

Om du är mellan 7 och 14 år krävs din vårdnadshavares eller annan laglig företrädares samtycke. En blankett för detta ändamål finns att fyllas i på biblioteket.

Vi uppbär inga förseningsavgifter för kunder under 15 år men om materialet inte återlämnas efter tre påminnelser förlorar kunden sin lånerätt. Lånerätten kan återfås genom att returnera eller ersätta det lånade materialet enligt bibliotekets avgifter för borttappat eller skadat material.

## Lånetider

Filmer: 7 dagar

TV-serier: 14 dagar

Böcker, ljudböcker, tidskrifter, cd-skivor: 28 dagar

## Förnyande av lån

Du kan förnya dina lån genom att logga in på ditt eget konto på bibliotekets webbsida. Till detta behöver du ditt bibliotekskortsnummer och din PIN-kod. PIN-koden får du på biblioteket mot uppvisande av pass, körkort eller ID-kort. Du kan också kontakta biblioteket per e-post eller telefon för att förnya dina lån.

Du kan **inte** förnya ditt lån om:

- materialet är reserverat av en annan låntagare
- du redan har förnyat lånet 5 gånger
- du har 8 € eller mera i förseningsavgifter

## Försenade lån

Lånat material skall förnyas eller returneras senast på förfallodagen. Om materialet inte returneras i tid uppbär biblioteket en förseningsavgift enligt följande:

Böcker, talböcker, tidskrifter, cd-skivor 0,10 € / lån / dag,

Filmer 0,20 € / lån / dag

Endast vardagar och de dagar när biblioteket är öppet ger upphov till förseningsavgifter. Den maximala förseningsavgiften för ett lån är 5 euro.

Veckan efter att lånet har förfallit sänder biblioteket ut en påminnelse per e-post. Därefter skickar biblioteket ytterligare två påminnelser, den första per e-post och den andra per vanlig post. Detta gäller även kunder under 18 år. Det är ändå alltid låntagarens skyldighet att själv vara medveten om när lånetiden förfaller.

Du förlorar din lånerätt om du har obetalda avgifter på 8 € eller mera. För att återfå lånerätten skall hela summan betalas.

## **Borttappat eller skadat material**

Kunden blir ersättningsskyldig om det lånade materialet förstörs eller inte återlämnas. Om förfallna lån inte har återlämnats eller förnyats efter 3 påminnelser, överförs fordringarna till inkassoföretaget Lindorff AB.

Kostnader för borttappat eller skadat material:

Böcker / vuxna: 20 €

Böcker / barn och unga: 10 €

Filmer och TV-serier / vuxna: 40 €

Filmer / barn och unga: 20 €

Ljudböcker, tidskrifter, cd-skivor: 20 €

Om du vill ersätta det borttappade materialet med ett nytt, motsvarande exemplar måste du komma överens om detta separat med biblioteket. Filmer skall alltid ersättas genom att betala den fastslagna avgiften.

## **Reservationer**

Utlånat material kan reserveras. Detta gör du i biblioteket eller genom att logga in på ditt eget konto på bibliotekets webbsida. Biblioteket meddelar per e-post när materialet är tillgängligt för avhämtning. Denna tjänst är avgiftsfri.

## **Institutionslån**

Låntagare som vill låna material i egenskap av institution kan anhålla om att få ett institutionslånekort som gäller 12 månader åt gången. Intyg från arbetsgivare är en förutsättning och blanketten kan fås från biblioteket.

Institutionslånekortet skall mot uppvisande av pass, körkort eller ID-kort tillskrivas en ansvarsperson som fungerar som kontaktperson under giltighetstiden. Ansvarspersonen kan vid behov bytas ut av institutionen genom att på nytt fylla i blanketten för institutionslån.

Vi uppbär inga förseningsavgifter på institutionslån men om materialet inte återlämnas efter tre påminnelser förlorar institutionen sin lånerätt. Lånerätten kan återfås genom att returnera eller ersätta det lånade materialet enligt bibliotekets avgifter för borttappat eller skadat material.

Nordisk kulturkontakt 6/2017